

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель
председателя Гродненского
Городского исполнительного
комитета

Д.В.Савошевич

6 марта 2024 г.

**ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОВЕДЕНИЮ В ГОРОДЕ ГРОДНО
В 2024 ГОДУ ГОДА КАЧЕСТВА**

	Наименование мероприятия	Цели и механизмы реализации	Срок реализации	Ответственные исполнители
I. Укрепление экономического потенциала города Гродно				
Повышение конкурентоспособности промышленного комплекса и услуг с обеспечением приоритета качественных показателей над количественными				
1.	Реализация планов повышения качества подведомственных организаций и учреждений	утверждение и реализация планов повышения качества	март – декабрь 2024 года	подведомственные организации и учреждения
2.	Обеспечение выполнения целевых показателей государственных программ, прогнозных показателей и заданий, установленных решениями Гродненского областного исполнительного комитета	мониторинг выполнения показателей	в течение года	структурные подразделения горисполкома, ГУЗ «Гродненская центральная городская поликлиника», администрации Ленинского и Октябрьского районов г. Гродно
3.	Развитие кооперационного взаимодействия между крупными предприятиями и субъектами	информирование субъектов хозяйствования о мероприятиях по вовлечению субъектов малого и среднего предпринимательства в кооперационные	в течение года	промышленные организации г. Гродно

	хозяйствования малого и среднего бизнеса	цепочки с крупным бизнесом		
4.	Освоение новых и расширение имеющихся рынков сбыта производимой продукции	повышение качества выпускаемой продукции за счет дальнейшего внедрения и сертификации систем качества	2024	промышленные организации г. Гродно
5.	Повышение качества в строительной сфере: соблюдение нормативных сроков строительства при возведении объектов повышение качества строительно-монтажных работ в сфере жилищного строительства	мониторинг объектов, находящихся на учете в Инспекции Департамента контроля и надзора за строительством по Гродненской области мониторинг объектов жилищного строительства	в течение года	управление строительства, архитектуры и градостроительства горисполкома, строительные организации г. Гродно
6.	Удовлетворение потребности граждан в доступном и комфортном жилье согласно их индивидуальным запросам и финансовым возможностям	строительство многоквартирных жилых домов, а также одноквартирных, блокированных жилых домов, возводимых индустриальным способом	2024	ОАО «Гродножилстрой», ООО «АйронИнвестПроект», ООО «Миллениум Сити», ОАО «Полесьежилстрой», ООО «Астострой», ООО «ПрофСанТехСервис»
Повышение эффективности контроля качества сырья и комплектующих				
7.	Развитие материально-технической базы для контроля качества продукции, сырья и комплектующих. Освоение эффективных методов контроля качества продукции и сырья	проведение технических и организационных работ по аттестации испытательной лаборатории; приобретение машины марки МК К-1 для контроля качества кожи верха	в течение года	ОАО «Гродненская обувная фабрика «Неман»
		приобретение электронных термометров, микрометра для улучшения условий проведения прямо-сдаточных испытаний готовых изделий		ОАО «Гродторгмаш»
8.	Внедрение в организациях наставничества в целях профессионального роста молодых работников и культивирования ответственного отношения к труду	снижение текучести кадров на предприятиях и оптимизация возрастной структуры трудовых коллективов	в течение года	промышленные организации г. Гродно
Бережное отношение к ресурсам				
9.	Внедрение современных ресурсо- и энергосберегающих технологий,	достижение показателей экономии топливно-энергетических ресурсов, установленных Планом	в течение года	структурные подразделения горисполкома, организации г. Гродно

	оборудования и материалов в целях экономии топливно-энергетических ресурсов	мероприятий по реализации основных направлений энергосбережения города Гродно на 2024 год		
Внедрение инноваций и рационализаторских идей				
10.	Внедрение рационализаторских идей (предложений) для достижения высокого качества выпускаемой продукции	внедрение установки Intercom системы распыления клея с целью снижения воздействия на окружающую среду и повышения качества продукции	в течение года	ОАО «Гродненская обувная фабрика «Неман»
		внедрение синтетической кожи на основе микрофибры с полиуретановым покрытием с «антивандальным эффектом»		
		освоение серийного производства секции сушилки машин для мойки тары ММТ (многооборотной пластиковой тары)	в течение года	ОАО «Гродторгмаш»
11.	Развитие инженерной культуры обучающихся на различных уровнях образования	реализация проекта «ТехноГродно»	в течение года	отдел образования горисполкома, отделы образования администраций Ленинского и Октябрьского районов г. Гродно, учреждения общего среднего образования г. Гродно, промышленные организации г. Гродно
		организация профориентационной работы по взаимодействию с промышленными предприятиями		
		работа объединений по интересам технического профиля	в течение года	учреждения общего среднего образования г. Гродно
		увеличение количества профильных классов инженерной направленности		
открытие объединений по интересам технического профиля на базе Детского ТехноПарка	в течение года	ГУО «Центр творчества детей и молодежи «Спектр» г. Гродно»		
Обеспечение устойчивого качества во всех отраслях экономики				
12.	Формирование конкурентоспособного промышленного комплекса, ориентированного на рост производительности труда, увеличение выпуска конкурентоспособной продукции	реализация мероприятий по техническому перевооружению и модернизации действующих производств	в течение года	промышленные организации г. Гродно

13.	Улучшение качества оказываемых информационных услуг и услуг связи	строительство волоконно-оптических линий связи в частном секторе	2024	РУП «Белтелеком» Гродненский филиал
		строительство волоконно-оптических линий связи для юридических лиц	2024	
		модернизация внешних распределительных сетей с заменой несущих кабелей на волоконно-оптические		ОАО «Гродненский областной техноторговый центр «Гарант»
		телефикация 20 жилых домов в микрорайонах нового жилищного строительства («Грандичи», «Фолюш»)		
		строительство домовых распределительных сетей широкополостного доступа в Интернет по технологии Ethernet для 61 жилого дома в микрорайоне «Вишневец»		
14.	Развитие традиционных и внедрение новых услуг почтовой связи	организация в объектах почтовой связи рабочего места самообслуживания	2024	РУП «Белпочта» Гродненский филиал
15.	Повышение уровня благоустроенности территорий населенных пунктов	ремонт и (или) реконструкция не менее 35 придомовых территорий многоквартирных жилых домов	2024	ОУПП «Гродненское городское ЖКХ», УЖРЭП Ленинского района, УЖРЭП Октябрьского района
16.	Повышение качества очистки сточных вод и надежности систем водоснабжения, водоотведения (канализации)	замена сетей водоснабжения со сверхнормативными сроками эксплуатации (2,4 км); замена сетей водоотведения (канализации) со сверхнормативными сроками эксплуатации (2,5 км)	2024	ОУПП «Гродненское городское ЖКХ», ГГУКПП «Гродноводоканал»
17.	Обеспечение безопасной эксплуатации лифтового оборудования в жилых домах	замена и модернизация 30 лифтов в жилых домах, отработавших нормативные сроки эксплуатации	2024	ОУПП «Гродненское городское ЖКХ», УЖРЭП Ленинского района, УЖРЭП Октябрьского района, ГГУКПП «Центральная аварийная дежурно-диспетчерская служба»
18.	Улучшение условий для удовлетворения потребностей населения в товарах и услугах	открытие объектов торговли, общественного питания	в течение года	торговые организации г. Гродно
19.	Обеспечение доступности и качества	открытие объектов бытового обслуживания	в течение	торговые организации г. Гродно

	предоставления бытовых услуг населению	населения	года	
20.	Обеспечение потребительского рынка широким ассортиментом товаров, соблюдение ассортиментных перечней товаров	проведение аналитических, контрольных мероприятий в торговых объектах, объектах общественного питания	в течение года	управление торговли и услуг горисполкома, торговые организации г. Гродно
21.	Заказ или приобретение товаров без (вне) торгового объекта	открытие интернет-магазинов	в течение года	торговые организации г. Гродно
22.	Совершенствование городской маршрутной сети в регулярном сообщении	развитие и оптимизация городской маршрутной сети в регулярном сообщении; сокращение количества срывов рейсов.	в течение года	ГП «Гродненский городской Оператор пассажирских перевозок», ОАО «Автобусный парк г. Гродно»
23.	Улучшение качества транспортных услуг	обновление подвижного состава; внедрение электронных систем оплаты проезда	в течение года	ОАО «Автобусный парк г. Гродно»
		размещение QR-кода на каждом остановочном знаке (позволяет через интернет увидеть пути следования по каждому маршруту)	в течение года	ГП «Гродненский городской Оператор пассажирских перевозок»
II. Обеспечение качественных показателей через стимулирование инициативы				
24.	Участие организаций в выставках, ярмарках и семинарах, проводимых в Республике Беларусь и других странах, в целях активного продвижения качественной отечественной продукции на внешних рынках	популяризация белорусской продукции в целях увеличения ее экспорта и узнаваемости национального бренда	в течение года	промышленные организации г. Гродно
25.	Изучение общественного мнения о качестве производимой продукции и оказываемых услуг предприятиями системы ЖКХ г. Гродно	оценка работы предприятий системы ЖКХ посредством проведения анализа заявок и претензий, поступающих от населения в службу 115 (контакт-центр г. Гродно)	2024	ОУПП «Гродненское городское ЖКХ»
26.	Проведение семинаров, тренингов «От идеи к проекту»	повышение мотивации и предпринимательской инициативы молодежи	в течение года	Городской комитет ОО «БРСМ»
III. Формирование личной гражданской ответственности за достижение высокого качества жизни				
Укрепление демографического потенциала и здоровья нации				
27.	Развитие системы профилактики профессиональных рисков,	разработка и реализация плана мероприятий по условиям и охране труда	в течение года	управление по труду, занятости и социальной защите Гродненского

	производственного травматизма и профессиональных заболеваний, улучшение условий труда работников			горисполкома
28.	Пропаганда здорового образа жизни, формирование приобщения к занятиям физической культурой	проведение физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий, фестивалей. Реклама предстоящих мероприятий в СМИ.	в течение года	отдел спорта и туризма горисполкома
Мероприятия по вопросам качества медицинской помощи				
29.	Проведение диспансеризации населения	увеличение количества населения, прошедшего полную диспансеризацию, в процентном отношении, внедрение новых дистанционных форм услуг	в течение года	ГУЗ «ГЦГП», учреждения здравоохранения г. Гродно
30.	Развитие хирургической помощи	увеличение удельного веса малоинвазивных хирургических вмешательств	в течение года	ГУЗ «ГЦГП», учреждения здравоохранения г. Гродно
31.	Проведение медицинской аккредитации государственных организаций здравоохранения на соответствие базовым критериям медицинской аккредитации	создание безопасных условий для оказания медицинской помощи, оптимизация структуры и финансирования государственных организаций здравоохранения	в течение года	ГУЗ «ГЦГП», руководители государственных учреждений здравоохранения, финансируемых из бюджета г. Гродно
32.	Проведение мероприятий по контролю качества медицинской помощи	выявление нарушений и недостатков при оказании медицинской помощи, внесение предложений по их устранению и контроль за эффективностью принятых мер	в течение года	ГУЗ «ГЦГП», руководители государственных учреждений здравоохранения, финансируемых из бюджета г. Гродно
Мероприятия по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия				
33.	Реализация целевых профилактических проектов для населения	увеличение числа мероприятий по отношению к показателям 2023 г. (не менее чем на 5 %)	2024	учреждения здравоохранения г. Гродно
34.	Организация и проведение разъяснительной работы с населением (акции, беседы, лекции, тренинги и др.)			
35.	Организация и проведение обучающих мероприятий для специалистов, в т.ч. и других ведомств (система образования, спорта и туризма и др.)			

36.	Организация работы прямых телефонных линий	увеличение числа мероприятий по отношению к показателям 2023 г. (не менее чем на 5 %)	2024	ГУЗ «ГЦГП», руководители государственных учреждений здравоохранения, финансируемых из бюджета г. Гродно
Мероприятия по повышению качества медицинского образования				
37.	Расширение использования образовательных центров государственного учреждения «Республиканский клинический медицинский центр» управления делами Президента Республики Беларусь, республиканских научно-практических центров, университетской стоматологической клинике	охват повышением квалификации врачей-специалистов в образовательных центрах	в течение года	ГУЗ «ГЦГП», руководители государственных учреждений здравоохранения, финансируемых из бюджета г. Гродно
38.	Расширение использования ресурсов организаций здравоохранения республиканского и областного уровней в целях проведения практических стажировок врачей-специалистов	увеличение количества врачей-специалистов, прошедших стажировку в организациях здравоохранения республиканского или областного уровня	в течение года	ГУЗ «ГЦГП», руководители государственных учреждений здравоохранения, финансируемых из бюджета г. Гродно
39.	Реализация выездных форм повышения квалификации для обучения на рабочих местах, обучение бригад (врач, медицинская сестра, помощник врача), активное использование сетевого обучения	увеличение выездных форм повышения квалификации и сетевого взаимодействия не менее чем в 2 раза	в течение года	учреждения здравоохранения г. Гродно
Мероприятия по популяризации среди населения здорового образа жизни				
40.	Пропаганда идей здорового образа жизни, здорового питания, формирования ответственного отношения к мужскому и женскому здоровью для качественного долголетия и сохранения здоровья нации	публикации в средствах массовой информации, прямые телефонные линии, проведение разъяснительной работы с населением (беседы, лекции, семинары, тренинги)	в течение года	ГУЗ «ГЦГП», руководители государственных учреждений здравоохранения, финансируемых их бюджета г. Гродно

41.	Информационная работа среди населения о необходимости снижения потребления табачной продукции в возрастной группе 18-69 лет	не выше 27,8% от числа заявленной возрастной группы	в течение года	ГУЗ «ГЦГП», руководители государственных учреждений здравоохранения, финансируемых их бюджета г. Гродно
Обеспечение устойчивого роста доходов и высоких гарантий социальной защиты граждан				
42.	Обеспечение роста заработной платы, увязанного с производительностью труда	в коммерческих организациях производственной сферы, где заработная плата складывается ниже среднеотраслевого значения, разработать комплексы мер по повышению уровня заработной платы до 85 процентов от среднеотраслевого значения по Республике Беларусь по соответствующему виду экономической деятельности; повышение заработной платы работников бюджетной сферы за счет развития внебюджетной деятельности; оптимизация численности организаций, автоматизация бизнес-процессов.	в течение года	управление по труду, занятости и социальной защите Гродненского горисполкома, руководители организаций
43.	Создание дополнительных условий по обеспечению доступности занятий физической культурой для граждан пожилого возраста путем внедрения дистанционной формы работы	создание условий для наиболее полной и эффективной реализации потенциала пожилых граждан, повышение качества и уровня жизни, активного долголетия по средствам дистанционного общения, укрепление физического здоровья и поддержание морально психологического состояния пожилых людей посредством интернет связи, в формате онлайн, с использованием бесплатного программного обеспечения Skype	в течение года	отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста ГУ «Центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Гродно»; ГУ «Центр социального обслуживания населения Октябрьского района г. Гродно»
44.	Включение в городское соглашение положений, предусматривающих развитие системы мотивации и стимулирования работников за высокие достижения в области качества	при перезаключении городского соглашения в связи с истечением срока действия обеспечить включение мер стимулирования работников за высокие достижения в области качества	4 квартал 2024 года	управление по труду, занятости и социальной защите Гродненского горисполкома
Повышение качества и доступности образования				
45.	Создание мотивирующих условий для	проведение информационно-разъяснительной	в течение	отдел образования горисполкома,

	одаренных абитуриентов в целях поступления в региональные учреждения высшего образования	работы о возможности зачисления в региональные учреждения высшего образования без вступительных экзаменов, вне конкурса медалистов, выпускников лицея, победителей олимпиад, выпускников учреждения образования «Национальный детский технопарк»	года	отделы образования администраций Ленинского и Октябрьского районов г. Гродно, учреждения общего среднего образования г. Гродно
		увеличение числа учащихся, прошедших отбор для обучения в учреждении образования «Национальный детский технопарк»	в течение года	отделы образования администраций Ленинского и Октябрьского районов г. Гродно, учреждения общего среднего образования г. Гродно
46.	Разработка концепции подготовки лиц с особенностями психофизического развития к трудовой деятельности, семейной жизни, их социализации и интеграции в общество	увеличение доли обучающихся с особенностями психофизического развития, повышение доступности и вариативности образования для учащихся с ОПФР с учетом их образовательных потребностей; создание условий для их обучения и воспитания в каждом учреждении образования	в течение года	отделы образования администраций Ленинского и Октябрьского районов г. Гродно, учреждения образования г. Гродно
		повышение показателя эффективности оказания коррекционно-педагогической помощи		
Раскрытие культурного потенциала. Позиционирование в обществе социального оптимизма. Созидание на общее благо				
47.	Приумножение национальных культурных и духовных ценностей, традиций, патриотизма, национальной идентичности и самобытности, культурного кода белорусской нации.	цикл познавательных часов «Со знаком качества в Беларуси» о науке, искусстве, спорте, архитектуре, литературе, кино, национальной кухне, ремеслах, театре	в течение года	ГЦБ им. А. Макаёнка, ГУК «Централизованная библиотечная система г. Гродно»
проведение X открытого детского фестиваля-конкурса белорусской музыки		март 2024 года	ГУО «Детская музыкальная школа искусств № 1 имени Ю.В.Семеняко г. Гродно»	
проведение открытого городского фестиваля-конкурса театрального искусства «Под куполом Тизенгауза»		март 2024 года	ГУО «Гродненская детская школа искусств имени А.Тизенгауза»	
выставка работ выпускников школы «Ступени мастерства»		июнь 2024 года	ГУО «Детская художественная школа искусств г. Гродно»	

IV. Информационное обеспечение Года качества

48.	Освещение в СМИ и размещение на сайтах организаций и учреждений города Гродно мероприятий, проводимых в рамках Года качества	широкое освещение мероприятий, проводимых в рамках Года качества; создание на официальных сайтах страницы «Год качества»	в течение года	горисполком, организации и учреждения города, КУП «ТРК «Гродно Плюс»
		проведение диалоговых площадок (круглых столов) для молодежи, приуроченных Году качества	в течение года	отдел идеологической работы и по делам молодежи горисполкома, Гродненский городской комитет ОО «БРСМ»
49.	Популяризация идей качества	проведение смотра-конкурса среди учреждений общего среднего образования г. Гродно на лучшую организацию идеологической и воспитательной работы с учащимися	март-май 2024 года	горисполком, отделы образования администраций Ленинского и Октябрьского районов г. Гродно, учреждения общего среднего образования г. Гродно
50.	Повышение осведомленности по вопросам качества в учреждениях общего среднего образования	разработка буклета по вопросам качества	I квартал 2024 года	учреждения общего среднего образования г. Гродно
		проведение информационных часов по вопросам качества	в течение года ежеквартально	учреждения общего среднего образования г. Гродно